



# دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الإيصال الإلكتروني

الإصدار الرابع والعشرون  
بتاريخ 31 يناير 2024

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التكامل والاصدار نقاط البيع رسائل الخطأ	هل الشركة المسجلة بالفاتورة الالكترونية وتقوم بارسال جميع المعاملات سواء كانت B2B , B2C علي منظومة الفاتورة الالكترونية .يجب عليها أن تنضم الشركة الي الايصال الالكتروني ام تستمر في ارسال معاملاتها علي منظومة الفاتورة الالكترونية ؟	علي الشركات المسجلة بالفاتورة الالكترونية والتي يكون جزء من معاملاتها B2C ان تقوم بارسال الايصالات علي منظومة الايصال الالكتروني من خلال التكامل مع المنظومة واستخدام ال APIs الخاصة بالايصال الالكتروني , والمعاملات الخاصة بال B2B يستمر ارسالها علي منظومة الفاتورة الالكترونية , وإذا ما كانت معاملات الشركة كلها B2C يتم ارسال الايصالات علي منظومة الايصال الالكتروني فقط .
	- هل يمكن التكامل مباشرة مع المنظومة من خلال النظم المحاسبية الخاصة بالعمول ERP او نقاط البيع POS من قبل الفرق التقنية الخاصة بالشركة او من خلال فريق تقني خارجي؟	المصلحة لا تلزم الشركات المنوطة بالاشتراك في منظومة الايصال الالكتروني بالتعامل مع شركة بعينها لاجراء عمليات التكامل حيث للشركة الحرية في اختيار من يقوم بعملية التكامل لها سواء كانت فرق تقنية داخل الشركة أو خارجها.
	- ما هي الروابط الخاصة بمنظومة الايصال الالكتروني؟	منظومة الايصال الالكتروني هي امتداد لمنظومة الفاتورة الالكترونية والمنظومتان قائمتان علي نفس المنصة ولذا يتم استخدام نفس الروابط .ويمكن الحصول علي هذه الروابط من خلال الرابط التالي <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/faq">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/faq</a>
	- هل يمكن بدء العمول مباشرة على بيئة التشغيل الفعلي ؟	أي ممول صدر له قرار إلزام يمكنه البدء مباشرة على بيئة التشغيل الفعلية ولكن الافضل البدء على البيئة الاختبارية للتأكد من إصدار الايصالات بشكل صحيح قبل إصدارها علي بيئة التشغيل الفعلية.
	- ماهي الشروط الواجب توافرها في الايصال المطبوع للمستهلك النهائي؟	- يجب ان يحتوي الايصال المطبوع طبقا لما ورد في قانون الإجراءات الضريبية 206 واللائحة التنفيذية الخاصة به على مجموعه من الحقول منها المعرف الفريد الخاص بالايصال UUID وكذلك QR Code الخاص بالمنظومة ليتمكن المستهلك النهائي من البحث/الاستعلام عن الايصال علي المنظومة باستخدام المعرف الفريد او QR Code
	- ماهو الاجراء الذي يجب على الممولين الملزمين بمنظومة الفاتورة الإلكترونية اتخاذة في حالة أن كل تعاملاتهم مع مستهلك نهائي؟	- يجب على الممول الصادر في شأنه قرار إلزام بمنظومة الفاتورة الإلكترونية أن يقوم بالتسجيل على المنظومة في تاريخ الإلزام. -وفي حالة أن كافة تعاملاته مع مستهلك نهائي فقط من خلال الإيصالات، على الممول تقديم طلب تسجيل طوعى على منظومة الإيصال الإلكتروني والبدء مباشرة في خطوات التسجيل وصدار الايصالات.

القسم	السؤال	الجواب
<p>أسئلة عامة</p> <p>التسجيل المنظومة على</p> <p>التكويد</p> <p>التكامل والإيصالات</p> <p>نقاط البيع</p> <p>رسائل الخطأ</p>	<p>1-أسئلة عامة</p>	<p>ماهى كيفية خصم الضريبة فى الإقرار عن مشتريات تم شرائها من شركة بموجب إيصال الكترونى والإيصال غير مثبت به اسم المشتري فكيف يتم الخصم للمشتري ؟</p>
	<p>هل يمكن إصدار فاتورة أخرى للعميل إذا كانت حالة الفاتورة السابقة مرفوضة دون إصدار إشعار مرتجع على الفاتورة المرفوضة ؟ (مثال :تم إصدار فاتورة لعميل شركة وقام العميل برفضها بتاريخ سابق من عدة أشهر ويطلب الان إعادة رفعها (مع أنه تجاوز الوقت المحدد للرد) فهل يتم عمل إرجاع ثم إصدار فاتورة جديدة وما هو موقف الفاتورة المرفوضة من العميل ؟)</p>	<p>إذا كانت حالة الفاتورة مرفوضة يمكن إصدار فاتورة أخرى للعميل ولا يوجد حاجة لإصدار إشعار مرتجع على الفاتورة المرفوضة حيث إنها تعتبر ملغاه.</p>
	<p>هل الإيصال يحتاج الي توقيع الكتروني؟</p>	<p>لا يحتاج الإيصال الي توقيع إلكتروني.</p>
	<p>هل يجب تسجيل نظام محاسبي خاص بالإيصال واخر خاص بالفاتورة على المنظومة؟</p>	<p>يمكن استخدام نفس النظام المسجل في إصدار كلا من الإيصالات والفواتير ، مع مراعاة ان المنظومة لا تمنع من تسجيل نظام محاسبي خاص بالفاتورة واخر خاص بالإيصال.</p>
	<p>ما هو موقف فواتير الشركات التي تتعامل مع مشتري خارج القاهرة الكبرى وغير مسجل بمنظومة الفاتورة الإلكترونية وكذلك الموردين (مشترياتهم) لتلك الشركات وغير مسجل بالمنظومة الفاتورة الإلكترونية؟</p>	<p>بالنسبة للجزء الخاص بإصدار فواتير مبيعات لغير المسجلين على المنظومة يتم إصدار الفواتير بدون أدني مشكلة.</p> <p>بالنسبة للمشتريات يجب أن تتم من خلال الفاتورة الإلكترونية فقط</p> <p>فجميع الموردون ملزمون بالتسجيل على منظومة الفاتورة الإلكترونية و يجب أن يتم إصدار فاتورة عن عملية الشراء والا لن يعتد بخصم الضريبة على هذه المشتريات عند الإقرار.</p>
	<p>كم يبلغ عدد الاصناف في الإيصال ؟ وهل من الممكن زيادة هذا العدد؟</p>	<p>عدد الاصناف الحالى في الإيصال 300 صنف.</p>

القسم	السؤال	الجواب
<p>أسئلة عامة</p> <p>التسجيل على المنظومة</p> <p>التكويد</p> <p>التكامل واصلات</p> <p>نقاط البيع</p> <p>رسائل الخطأ</p>	1-أسئلة عامة	
	- هل يتم رفع إيصال وفاتورة عن التعاملات التي يصدر لها فاتورة ضريبية؟	- عند اصدار فاتورة عن تعامل مع شركة لا يجب اصدار ايصالات عن نفس التعامل .
	بالنسبة للشركات التي لديها تعاملات B2B & B2C اى التعاملات مثل بيع منتج لشركات (يونيفورم مثلا ) ويتم تسليمها للموظفين عن طريق كوبونات يتم تسليمها للموظف لشراء المنتج من إحد فروع الشركة مقدمة السلعة/الخدمة هل سيحصل العميل على إيصال وكذلك تحصل الشركة على فاتورة؟	يوجد بديلان للتعامل مع هذه الحالات أولاً: إعتبار أن التعامل يتم بين شركة وشركة أخرى فيجب أن يتم إصدار فاتورة إلكترونية عن هذا التعامل ثانياً: إعتبار التعامل مع مستهلك نهائي (الموظف) في هذه الحالة يجب أن يتم إصدار إيصال إلكتروني بأسم الموظف. وللشركة إختيار أحد البديلين لإثبات هذا التعامل.
	- هل يمكن إصدار الإيصالات يدوياً للعميل ثم يتم إدخالها على portal يومياً مثل الفاتورة الإلكترونية؟ وذلك للشركات التي تصدر أقل من 200 فاتورة شهريا وأغلب تعاملاتها مع مستهلك نهائي ولا يوجد لديها نظام محاسبي مميكن	- أن التعاملات مع الأفراد يتم عن طريق إيصال الإلكتروني ويجب أن يتم إصداره باستخدام نقاط البيع pos التي يجب أن يتم ربطها مع منظومة الإيصال الإلكتروني ويمكن شراء أجهزة ال pos المتكاملة مع المنظومة من أى من الموردين المعتمدين والمعلنة بياناتهم على موقع المصلحة <a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-01/p.o.s-v7_0.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-01/p.o.s-v7_0.pdf</a> وفي حالة إصدار فواتير للشركات يمكن إصدارها عن طريق البورتال (بوابة الفاتورة الإلكترونية) في حالة عدم تجاوز عدد الفواتير 200 فاتورة شهرياً .
	- هل يمكن الاكتفاء بالفاتورة الإلكترونية كما هو الوضع الحالي أم أن التكامل مع منظومة الإيصال الإلكتروني الزامي؟	- في حال صدور قرار إلزام بالتسجيل في منظومة الإيصال الإلكتروني يجب على الشركة إصدار ايصالات الكترونية عن التعاملات مع المستهلك النهائي من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني ، ويقتصر اصدار الفواتير على التعاملات مع الشركات فقط.
	- ماهى كيفية التعامل في حالة عدم توافر ارقام تسجيل لبعض الجهات التي يتم التعامل معها مثل (المساجد أو الجمعيات الشرعية أو مشروعات تابعه للقوات المسلحة أو بعض الجهات الأمنية)؟	- في حال إصدار فاتورة لجهة مسجلة في مصلحة الضرائب لها (رقم التسجيل) مثل (القوات المسلحة - الجهات الأمنية - الجهات الحكومية) يمكن التواصل مع مصلحة الضرائب عن طريق الإيميل لمعرفة رقم التسجيل الخاص بهم. <a href="mailto:einv-RIN@eta.gov.eg">einv-RIN@eta.gov.eg</a> - في حال إصدار إيصال أو فاتورة لجهة غير مسجلة بمصلحة الضرائب مثل (دور العبادة) سوف يتم التعامل معهم كأفراد.
	هل تتم المعاملة من خلال إيصال فى حال كانت مشتريات الشركات أقل من 150 الف؟ هل المعاملة تتم بالقيمة فقط أم بالقيمة ونوع المنشأة؟	فى حال التعامل بين الشركات يجب اصدار فاتورة الكترونية ايا كانت قيمة التعاملات وعند قيام الشركة بالبيع لمستهلك نهائي يتم اصدار ايصال الكتروني وعند تجاوز قيمة الايصال مبلغ 150 الف جنيه (حاليا ) يجب ادراج الرقم القومي للمشتري .

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التأكيد التكامل واصدار الايصالات نقاط البيع رسائل الخطأ	2-التسجيل على المنظومة	<p>- للتسجيل الطوعى بمنظومة الايصال الالكتروني يتم التوجه الى المأمورية -يتم تقديم طلب الانضمام في المأمورية المختصة وذلك من خلال مسنولي منظومة الفاتورة الإلكترونية ويكون مرفق بالطلب صورة حديثة من المستند البيعي وصورة من شهادة التسجيل وصورة من البطاقة الضريبية وصورة البطاقة الشخصية لصاحب الشأن أو المفوض مرفق بها صورة التفويض. ( النماذج متاحة على بوابة مصلحة الضرائب المصرية )</p> <p>-البدء مباشرة في خطوات التكامل مع منظومة الايصال الالكتروني وتسجيل نقاط البيع مع ضرورة الالتزام بإصدار الايصالات للتعاملات مع المستهلك النهائي على منظومة الايصال الالكتروني حتى لا يتعرض للمساءلة القانونية</p> <p>رابط طلب التسجيل الطوعي</p> <p><a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipept.Volunteer.App_form.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipept.Volunteer.App_form.pdf</a></p> <p>رابط نموذج الاستقصاء</p> <p><a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipept.survey.forms_v7.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipept.survey.forms_v7.pdf</a></p>
	هل الممول الذى له مؤشر " النشاط الموسمي " لا يتم تسجيله بمنظومة الايصال الإلكتروني ؟	المؤشر الموسمي لا يمنع من التسجيل من منظومة الايصال الإلكتروني
	- في حالة إن الشركة لا توجد لها تعاملات مع مستهلك نهائي وتقوم بإصدار عدد لا يزيد عن (10 إيصالات شهرياً) هل الشركة ملزمة بالتسجيل على منظومة الايصال الإلكتروني؟	- الشركات التي صدر لها قرار إلزام بالتسجيل في منظومة الايصال الإلكتروني يجب أن تقوم بإصدار جميع التعاملات مع المستهلك النهائي من خلال منظومة الايصال الإلكتروني.
	هل يجب على الممول التسجيل على منظومة الايصال الإلكتروني إذا صدر له قرار إلزام بالانضمام لمنظومة الايصال الإلكتروني في حين انه متوقف عن مزاولة النشاط لفترة أو أنه كان مقدم طلب توقف مؤقت بالمأمورية ؟	- الممول ملزم بمنظومة الايصال الإلكتروني حيث يجب على الممول الصادر في شأنه قرار إلزام بمنظومة الايصال الإلكتروني أن يقوم بالتسجيل على المنظومة في تاريخ الإلزام.
	- ماذا تفعل الشركات المقدمة طلب توقف نهائي وحالة الملف بقاعدة بيانات المصلحة عامل (نشط)؟	- يقوم الممول بتقديم طلب الى رئيس المصلحة الضرائب مرفق بيه (أخطار بالتوقف – ما يفيد تسليم البطاقة الضريبية).
		- ثم تقوم المأمورية بتحديث موقف الممول وإخطار الإدارة المركزية للتعاملات الإلكترونية.

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	كيف يُسجل الممول الذي تكون كل تعاملاته مع شركات / تجار ولا يتعامل مع مستهلك نهائي مطلقا وهو بالفعل مسجل بمنظومة الفاتورة الالكترونية ولكن وصل اليه ايميل بانه ملزم بالايصال الالكتروني؟	يجب على الممول الصادر في شأنه قرار إلزام بمنظومة الفاتورة الإلكترونية أن يقوم بالتسجيل على المنظومة في تاريخ الإلزام. يستطيع الممول اضافة خاصية إصدار الإيصالات ( بنفسه / من خلال التواصل مع المصلحة ) وبذلك يعتبر مسجل علي منظومة الإيصال الإلكتروني ويستمر في إصدار تعاملاته مع الشركات / التجار من خلال منظومة الفاتورة وفي حالة وجود تعامل مع مستهلك نهائي يجب التكامل مع منظومة الايصال لإصدار إيصال الإلكتروني من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني.
التسجيل على المنظومة	- ما هي انواع اكواد السلع المستخدمة بالمنظومة؟	- تستخدم منظومة الايصال الالكتروني نفس انواع الاكواد المستخدمة بمنظومة الفاتورة الالكترونية وهي <b>GS1</b> <b>EGS</b>
التكويد	- ما هو الحل المتبع في حالة ما إذا كانت الشركة تستخدم نظام التكويد EGS وتريد ارسال ايصالات، ولكن الاكواد المستخدمة لم يتم الموافقة عليها بعد من قبل ممثلي المصلحة؟	- يتم استخدام نوع التكويد GS1 في حقل نوع الكود مع وضع كود المستوي الرابع " GPC Brick Code " في حقل كود السلعة لحين الموافقة أكواد الـ EGS الخاصة بالشركة.
التكامل واصدار الإيصالات	- هل يمكن احداث اي تعديل في اسم الكود بالعربي او الانجليزي إذا كان هناك خطأ به وظهرت الحاجة الى تعديل بعد أن تمت الموافقة عليه ؟ وماهى كيفية تصحيح الخطأ؟	- لا يوجد تعديل للاكواد. - يتم إضافة تاريخ الإنتهاء (مثلاً بتاريخ اليوم) للكود المراد تعديله . ويقوم الممول بتسجيل الكود الصحيح و إرساله مرة أخرى للموافقه عليه .
نقاط البيع	ما هي المدة الزمنية الكافية اللازمة لتكويد منتجات جديدة على بورتال المصلحة؟	- المدة اللازمة للموافقة على الاكواد من المصلحة 15 يوم
رسائل الخطأ	في حالة تكويد كل السلع على منظومه الفاتورة الالكتروني.. هل سيتم اعاده التكويد على نقاط البيع " pos " ام يمكن ربطها باكواد الفاتورة الالكتروني؟	- يجب تحميل الاكواد المستخدمه علي منظومه الفاتوره علي كل أجهزة نقاط البيع " pos " عن طريق " Bulk upload " دون الحاجة الي الموافقه من المصلحة مره اخري
	هل يلزم تكويد قطع الغيار على المنظومة في مجال السيارات؟	يجب تكويد جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة او تبيعها

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التأكيد 4-التكامل وارسال الايصالات التكامل وارسال الايصالات نقاط البيع رسائل الخطأ	- ما هي التفاصيل الفنية اللازمة لإتمام عملية التكامل مع المنظومة؟	- لدراسة كافة التفاصيل التقنية الخاصة بعملية التكامل ، تم توفير أدوات تطوير البرمجيات SDK يحتوي علي أقسام مختلفة تشمل كافة التفاصيل الفنية والمعلومات التقنية اللازمة لاتمام عملية التكامل.. الرابط الخاص بال SDK البيئة التجريبية : <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg</a>  الرابط الخاص بال SDK البيئة الفعلية: <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg">/https://sdk.invoicing.eta.gov.eg</a>
	- هل يمكن إرسال مستند يجمع بين المبيعات ومردودات المبيعات؟	- يجب الفصل بين مستند البيع (الإيصال) ومستند المردودات (المرتجعات).
	- ما المقصود بحقل Payment Number؟	- المقصود بهذا الحقل رقم المشترك أو رقم السداد وهذا الحقل إجباري في نوع إيصالات معينة مثل إيصالات المرافق ويمثل رقم حساب المشترك في الجهة.
	- ماهي كيفية تطبيق الإيصال الإلكتروني في حالة عدم وجود نقاط بيع للمستهلك النهائي، ولكن يوجد عدد من مندوبي البيع ويتم اصدار الايصالات من خلال هاند هيلد ؟ هل يعتبر كل مندوب يمثل نقطة بيع ؟ وكيف يتم عمل نقطة بيع " POS " لكل مندوب ؟	- في حالة إصدار الوثائق إلى مستهلك نهائي فلا بد من إصدارها عن طريق منظومة الإيصال من خلال التكامل المباشر لنقاط البيع مع المنظومة أو عن طريق ربط نقاط البيع بنظام محاسبي و تكامل النظام المحاسبي (ERP) مع المنظومة أما إذا كان المشتري شركة لها رقم تسجيل ففي هذه الحالة يتم إصدار الفواتير من خلال منظومة الفاتورة.
	- هل يمكن اصدار إيصال مرتجع بدون الايصال المرجعي؟	- يجب وضع الايصال المرجعي الذي تم إصداره سابقا عند اصدار إيصال مرتجع .
	- ما هي انواع الايصالات /المستندات المستخدمة في المنظومة واصداراتها وتصميم/هيكل بيانات كل أصدار؟	- يوجد نوعين من الايصالات/ المستندات المستخدمة وهي كالاتي:- 1- إيصال بيع 2- إيصال مرتجع ولمعرفة الاصدارات المختلفة والانواع المتخصصة للايصالات وهيكل بيانات كل اصدار يرجى زيارة القسم الخاص بانواع المستندات بال SDK علي الرابط التالي <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types</a>



القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	- ماهي الخطوات المتبعة في حالة الرغبة في الغاء إيصال أو حدوث مردودات مبيعات؟	- يتم اصدار إيصال مرتجع بقيمة الإيصال المراد الغائه أو بقيمة مردودات المبيعات باستخدام ال <b>UUID</b> الخاص بالإيصال الاصلى.
التسجيل على المنظومة	- ما هي التحققات والمعادلات التي يجب تطبيقها او المطلوب توافرها في ايصالات البيع /الايصالات المرتجعة عند ارسالها؟	- تتيح المنظومة بارسال الايصالات / الايصالات المرتجعة في شكل <b>JSON format</b> وللإطلاع علي كافة التفاصيل الخاصة بالتحققات والمعادلات التي يجب تطبيقها علي الايصالات قبل ارسالها يرجى زيارة القسم الخاص بانوع التحققات الموجود بال <b>SDK</b> علي الرابط التالي: <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq</a>
التكويد	- ما هي القنوات المتاحة بالمنظومة لارسال الايصالات؟	- تتيح المنظومة ارسال الايصالات من خلال القنوات التالية: <b>1- نقاط البيع POS:</b> من خلال ربط نقاط البيع مباشرة مع منظومة الايصال الالكتروني <b>2- الانظمة المحاسبية ERP:</b> عن طريق ربط النظام المحاسبي للشركة مع منظومة الايصال الالكتروني <b>3- تطبيق الموبايل:</b> استخدامه كنقطة بيع في اصدار الايصالات . <b>4- من البورتال:</b> يمكن رفع الايصالات على منظومة الايصال الالكتروني من خلال خاصية " رفع الايصالات " ويتم اختيار اي من القنوات وفقا لرؤية الفريق التقني الخاص بكل شركة ووفقا لبيئة العمل بالشركة.
التكامل وارسال الايصالات	- ما المقصود بالـ ' previous UUID ' ؟	- هذا عنصر الزامي من ضمن العناصر الواجب ارسالها ضمن بيانات الايصال/ الايصال المرتجع وهو يمثل رقم المعرف المميز الخاص باخر ايصال/ايصال مرتجع تم اصداره من نفس نقطة البيع.
نقاط البيع	- ماهي كيفية إعادة ارسال الايصال غير المقبول (invalid)؟	-يتم تصحيح الخطأ في الايصال وإعادة ارسال الايصال الجديد بـ <b>UUID</b> جديد مع وضع <b>UUID</b> الخاص بالايصال غير المقبول بحقل <b>reference old UUID</b> وفي هذه الحالة يكون قيمة حقل " <b>previous UUID</b> " هو نفس قيمة حقل " <b>previous UUID</b> " الخاص بالايصال غير المقبول .
رسائل الخطأ	- ماهي كيفية التعامل مع الايصالات وارسالها في حالة "offline" ؟	- لا يلزم اصدار الايصالات للتعامل بالاتصال بالإنترنت حيث يمكن اصدارها للتعامل في وضع ( <b>offline</b> ) وتجميعها و ارسالها للمنظومة ويلزم اتصاله بالإنترنت لارسال الايصالات على الا تتجاوز الفترة من الإصدار الى الارسال الفترة المحدده التي تقررها المصلحة (٢٤ ساعة حاليا).



القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	- ما هو المقصود taxpayer branch code ؟	- هي أكواد فروع الشركة المسجلة في الأمورية التابع لها الممول وتكون ظاهرة على المنظومة داخل الملف التعريفي للممول.
التسجيل على المنظومة		- نعم هذا متاح في حالة ما إذا كان القناة المستخدمة في التكامل هي النظام المحاسبي " ERP " مع مراعاة ان يتضمن بيان الايصال الرقم التسلسلي الخاص بنقطة البيع المصدر منها الايصال/ الايصال المرتجع.
التكويد	- ماهي المدة المحددة لإرسال الايصال online أو Offline ؟	- ان الاصل في الارسال هو الارسال اللحظي عما يتم بيعه من سلع او يتم تقديمه من خدمات وتسمح المنظومة في الوقت الحالي بارسال الايصالات حتى 24 ساعة ويتحمل الممول اي تبعات تقرها المصلحة نتيجة التأخير في ارسال الايصالات التي لم يتم ارسالها لحظيا .
التكامل وارسال الايصالات	- كيف يتم التكامل في حالة عدم وجود نقاط بيع ويوجد نظام محاسبي فقط ERP؟	- في هذه الحالة يتم تسجيل النظام المحاسبي ERP كنقطة بيع ويتم معاملته كنقطة بيع افتراضية SW POS وذلك في حالة ان للممول فرع واحد او منفذ بيع واحد . أما في وجود أكثر من منفذ بيع ويتم اصدار الايصالات من خلال نظام محاسبي مركزي، في هذه الحالة لا بد من تسجيل جميع نقاط البيع الموجودة في كل منفذ بيع على المنظومة.
نقاط البيع	- ماهو الاجراء في حالة عدم ظهور فرع أو أكثر على البورتال؟	- يجب مراجعة الأمورية أولاً والتأكد من تسجيل هذا الفرع في الأمورية. في حالة ان الفرع مسجل في الأمورية يتم التواصل مع مركز الإتصال وتقديم شكوى مرفق بها شهادة تسجيل الفرع / وثيقة البيانات لتحويلها للدعم الفني.
رسائل الخطأ	- هل يوجد إمكانية فصل الخدمة عن سعر السلعة حيث ان السعر يكون شامل الخدمة ؟	يجب أن يتم إدراج قيمة السلعة الأصلية غير محملة بأي ضريبة أو رسوم في حقل السعر ثم يتم إضافة الخدمات والرسوم عن طريق إختيار نوع الضريبة أو الرسم من بين الأصناف المسجلة على المنظومة على سبيل المثال رسم الخدمة يتم إختيار نوع الضريبة T9.

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	هل تعتبر الحزمة مقبولة ام غير مقبولة في حالة وجود إيصال غير مقبول ضمن حزمة تحتوي على أكثر من إيصال؟	- في حالة وجود إيصال غير مقبول invalid ضمن حزمة من الإيصالات تعتبر الحزمة ككل غير مقبولة أو غير صالحة ويتم إرسالها مرة أخرى بما تحتويه من إيصالات سليمة مقبولة ويتم تصحيح الإيصال غير المقبول ويمكن إرساله ضمن نفس الحزمة (بعد تصحيحه) أو استبعاده وتصحيحه وإرساله منفرداً أو ضمن حزمة أخرى.
التسجيل المنظومة	كيف يتم إعادة ارسال الحزمة في حالة وجود إيصال غير مقبول ضمن حزمة تحتوي على أكثر من إيصال؟	<b>مثال عملي</b> على كيفية إعادة ارسال حزمة بها إيصال غير مقبول مع إعتبار أن الإيصال رقم 2 هو الإيصال غير المقبول: بفرض أن - الحزمة تحتوي على 3 إيصالات: باعتبار ان هذا محتوى <b>الحزمة غير المقبولة</b> لوجود إيصال غير مقبول <b>إيصال رقم 1</b> (باعتبار ان هذا اول إيصال يتم إصداره من نقطة البيع) <b>UUID: 1</b> <b>previousUUID: empty string</b> (يترك الحقل فارغاً) <b>إيصال رقم 2 هذا الإيصال الغير مقبول</b> <b>UUID: 2</b> <b>previousUUID: 1</b> <b>إيصال رقم 3</b> <b>UUID: 3</b> <b>previousUUID: 2</b> - بعد تصحيح الإيصال غير المقبول، وإعادة ارسال الحزمة من جديد سيكون محتوى الحزمة كالتالي: <b>إيصال رقم 1</b> (لن يتم تغيير محتوى الإيصال) <b>UUID: 1</b> <b>previousUUID: empty string</b> (يترك الحقل فارغاً) <b>إيصال رقم 2</b> هذا الإيصال بعد التصحيح <b>UUID: 2*</b> (تم انشاء UUID جديد) <b>previousUUID: 1</b> (لم يتم تغيير ال previousUUID) <b>referenceoldUUID: 2</b> يلاحظ ان هذا هو ال <b>UUID الخاص بالإيصال غير المقبول</b> <b>إيصال رقم 3</b> (لن يتم تغيير محتوى الإيصال) <b>UUID: 3</b> <b>previousUUID: 2</b>
التكامل وارسال الإيصالات	4-التكامل وارسال الإيصالات	
نقاط البيع		
رسائل الخطأ		

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التوكيد التكامل وارسال الايصالات نقاط البيع رسائل الخطأ	- كيف يتم اصدار الايصالات في حالة أن الممول لديه فروع ونقاط بيع لكل فرع وجزء من تعاملاته أون لاين؟	- يتم ربط التعاملات أون لاين على نقاط البيع في الفرع الذي يتم خروج البضاعة منه وفي حالة خروج البضاعة من المخزن الرئيسي يتم ربط التعاملات على المركز الرئيسي
	- ما هو عدد الايصالات التي يتم ارسالها في الباتش الواحد؟	إبتداء من إيصال واحد وحتى 500 إيصال بحيث ان حجم الباتش لا يتعدى عن 1.5 ميجا.
	- ما هي أنواع الخصومات المتاحة على المنظومة؟	- أنواع خصم على مستوى السلع المباعة / الخدمة المقدمة 1/ الخصم التجاري (قبل حساب الضريبة ويكون على إجمالي قيمة مبيعات) <b>Commercial discount</b> 2/ خصم لا يؤثر على حساب الضريبة <b>Item discount</b> 3/ الخصم الإضافي على إجمالي قيمة الفاتورة / الإيصال <b>extra discount</b>
	- ما هو الفرق بين هذه العناصر؟	Net Sale Total sale Total صافي قيمة المبيعات بعد الخصم التجاري وحسب عليها جميع أنواع الضرائب : إجمالي قيمة المبيعات قبل الخصم التجاري (= الكمية * السعر الوحدة) : هو إجمالي قيمة البند /الصنف وتشمل صافي المبيعات + الضرائب
	- هل يمكن إضافة مصاريف الشحن كرسوم أخرى (قطعية) T12؟	- لا يمكن وضعها ضمن الرسوم يجب أن تضاف كبند من بنود الفاتورة/الإيصال
	ما المقصود بالاتي : <b>Beneficiary Contractor</b> وما هو تأثيرهم على حسابات الإيصال؟	- في حالة المنشآت التي تقدم خدمة طبية ويوجد تعاقد مع الجهة التي يعمل بها المستفيد - فان جهة التعاقد <b>contractor</b> تتحمل نسبة من قيمة الخدمة والمستفيد <b>beneficiary</b> يتحمل نسبة من قيمة الخدمة و لا تؤثر في إجمالي قيمة الإيصال و لكن يتم توزيع قيمة الإيصال حسب النسب التي سيتم إدراجها لكل منهم

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	كيف يتم الاصدار والربط بالايصال الأصلي لايصال المرتجع لايصال بيع صدر من الممول قبل الانضمام للمنظومة؟ (وأراد عمل مرتجع للايصال بعد الانضمام)	- في حالة إذا اراد الممول اصدار ايصال مرتجع لايصال بيع قبل الانضمام للمنظومة ، فالمنظومة تتيح اصدار ايصالات مرتجع لايصالات البيع هذه بشرط الا يتعدى تاريخ اصدار ايصال البيع مدة 30 يوم من تاريخ الانضمام للمنظومة في حالة المرتجع لإيصال دولي: يمكن إصدار مرتجع لإيصال دولي في حالة أن الشركة لها فروع خارج مصر على الرغم من أن إيصال البيع غير مسجل على المنظومة. مع مراعاة الا يتجاوز تاريخ إصدار إيصال المرتجع الدولي 30 يوم من تاريخ إصدار إيصال البيع.
التسجيل على المنظومة	هل متاح على منظومة الإيصال الالكتروني اصدار فواتير/ ايصالات بها تعاملات بيع ومرتجع في نفس الايصال /الفاتورة؟	- يجب عند عملية البيع (لشركة) إصدار فاتورة إلكترونية على منظومة الفاتورة وفي حال المرتجع إصدار إشعار خصم Credit ولا يمكن إصدار فاتورة بها بيع ومرتجع في نفس الوقت وفي حالة التعامل مع (المستهلك النهائي) يتم إصدار إيصال الكتروني وفي حال المرتجع يتم إصدار إيصال مرتجع ولا يمكن إصدار إيصال به بيع ومرتجع في نفس الوقت. ويجب أن تقوم الشركة بتعديل نظامها ليتوافق مع هذه القاعدة .
التكامل وارسال الايصالات	كيف تتم المقارنة بين التعاملات الي وصلت البورتال وبين النظام عند الممول؟	- متاح عمل export لل grid التي تظهر على الشاشة كما يستطيع استخراج حزمة (export package) وفقا للمحددات المتاحة
التكامل وارسال الايصالات	هل مسموح بان يظهر في الإيصال سطر بالسالب؟ <b>Void transaction</b>	-ذلك غير مسموح على المنظومة
نقاط البيع	هل يتم عمل ايصال لكل عميل بالمنتج الذي قام بشرائه أم ايصالات مجمعه لكل منتج من المنتجات التي يتم بيعها في حالة بيع منتجات متعددة للعملاء؟	-يتم عمل الايصال لكل عميل ويتم اصدار ايصال لكل عملية بيعية منفصلة.
رسائل الخطأ	ما هي المدة المسموح بها ارسال return receipt ؟	اولا وفقا لقانون حماية المستهلك تكون مدة الارجاع ( اصدار ايصال مرتجع) خلال ٣٠ يوم من تاريخ اصدار الايصال و لكن المنظومة تسمح بارسال ايصال المرتجع خلال ١٨ شهر بحد اقصى من تاريخ اصدار الايصال و ليست ملزمة للشركات و لكن هي امكانية تستخدمها الشركات طبقا للسياسة البيعية للشركة.

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	ما هي اجراءات رفع الايصالات في حال اي طوارئ مثل انقطاع الانترنت؟	في حالة الطوارئ يمكن استخدام اي من الطرق التالية : 1-يتم تخزين الإيصالات على نقطة البيع " POS " ويتم إرسالها عند الاتصال بالإنترنت أو يجب توفير مصدر أخر للإنترنت وذلك حتى يتم إرسال الإيصالات خلال المدة المحددة للإرسال (24 ساعة). 2-يمكن استخراج الايصالات في شكل ملف " JSON " من على نقطة البيع " POS " او النظام المحاسبي " ERP " ثم استخدام البورتال لرفع الايصالات 3- يمكن استخدام خاصية " late submission " لارسال الايصالات في حالة تجاوز الفترة المحددة للإرسال (24 ساعة ) على الا تتجاوز فترة التأخير في ارسال الايصالات 30 يوم (في الوقت الحالي).
التسجيل على المنظومة	كيف سيتم التكامل مع منظومة الايصال لشركات الصرافة حيث أنها لها شكل إيصال ملزم من البنك المركزي وغير قابل للتغيير ويتم ترقيمه وختمه من البنك المركزي؟	4-التكامل وارسال الايصالات - يجب أن تلتزم هذه الجهات بإدراج البيانات الإلزامية على بيانات الإيصال الإلكتروني المرسل إلى المنظومة وأن تلتزم بطباعة الحقول الإلزامية طبقاً للائحة التنفيذية ولها أن تضيف أي بيانات أخرى طبقاً لطبيعة نشاطها على الإيصال المطبوع.
التكامل وارسال الايصالات	ماذا يفعل الممول في حالة اكتشاف ان الايصالات التي سبق ارسالها غير صحيحه وذلك بعد فترة زمنية من رفع الممول لهذه الايصالات ؟	-في حالة ان الفترة الزمنية لم تتجاوز 96 ساعه (الفترة الزمنية المسموحة حالياً) : -يتم تصحيح الايصال وارساله مره اخرى الى منظومة الايصال (ايصال معدل) بعد ادراج UUID السابق للايصال invalid بخانة Reference old UUID -في حالة ان الفترة الزمنية تتجاوز 96 ساعه (الفترة الزمنية المسموحة حالياً) : - يتم استخدام خاصية الارسال المتأخر (late submission) بعد تقديم طلب الارسال المتأخر (من خلال البورتال تحت بوابة الفواتير الالكترونية – الايصالات – طلبات الايصالات المتأخرة ) ويتم السماح بارسال الايصالات المتأخرة لمدة 30 يوم خلال 48 ساعة
نقاط البيع	-ماهو الفرق بين : item Discount Data commercial Discount Data value Difference	Commercial discount : يتم حسابه على total sales للوصول ل net sales وهذا قبل حساب الضريبة (بمعنى انه هياثر في حساب الضريبة فالقيمة هتتغير). Item discount : خصم لا يؤثر على وعاء الضريبة Value difference : يؤثر في وعاء الضريبة ولا يؤثر في إجمالي القيمة للإيصال
رسائل الخطأ		

القسم	السؤال	الجواب
4-التكامل وارسال الايصالات	- هل يمكن التعديل على الإيصال الذي تم ارساله للمنظومة وتم قبوله بها ( حالة valid ) ؟	- لا يمكن التعديل على الايصال الـ VALID.
	- هل يمكن إدراج السعر شامل ضريبة القيمة المضافة على الإيصال الإلكتروني؟	- لا يمكن ذلك حيث يجب أن يتم إدخال قيمة السعر غير شامل الضريبة ثم يتم بعد ذلك إضافة نسبة وقيمة الضريبة.
	- هل يتم إصدار ايصالات أستلام النقدية من خلال المنظومة ؟	-يتم تسجيل الإيصالات الخاصة بعمليات بيع السلع أو أداء الخدمات لدي الممول فقط علي منظومة الإيصال الإلكتروني
	-متي يتم إصدار الايصال في حالة نشاط المطاعم و الديليفري عند طلب الاوردر ام عند تسليمه ؟	-يتم إصدار الايصال عند تسليم الأوردر
	-ماهى كيفية إدخال فنة الضريبة الاكثر من 100% علي الايصال ؟	-المنظومة تسمح باضافة نسبة مئوية بحد أقصى 3 ارقام (999%)
	- هل تقبل منظومة الإيصال الكسور العشرية برقمين عشريين فقط؟	-تقبل المنظومة الكسور العشرية حتى (5 أرقام عشرية) ويتم التقريب بعد الكسر العشري الخامس.
	-هل يتم عمل مرتجع للايصال بنفس قيمة الضريبة فى حالة الرغبة فى تصحيح خطأ فى قيمة الضريبة فى الايصال ؟	- يتم عمل مرتجع الايصال بالكامل وعمل ايصال جديد.
	-هل يتم إصدار ايصالات أستلام النقدية من خلال المنظومة ؟	-يتم تسجيل الإيصالات الخاصة بعمليات بيع السلع أو أداء الخدمات لدي الممول فقط علي منظومة الإيصال الإلكتروني
	أسئلة عامة	
التسجيل على المنظومة		
التكامل وارسال الايصالات		
نقاط البيع		
رسائل الخطأ		

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	-ما هو التوقيت المستخدم لإرسال الإيصالات على المنظومة هل هو التوقيت المحلي ام التوقيت العالمي UTC في حالة إستخدام نظام محاسبي " ERP " او أجهزة نقاط بيع " POS " ؟	-يتم إرسال على المنظومة وفقاً للتوقيت العالمي UTC في حالة إستخدام نظام محاسبي " ERP " او أجهزة نقاط بيع " POS " .
التسجيل على المنظومة	ماهى كيفية التصرف فى حالة التأخر فى ارسال الايصالات عن المدة المحددة للارسال (فترة السماح) ؟	-يتم استخدام خاصية الإرسال المتأخر (late submission) بعد تقديم طلب الإرسال المتأخر (من خلال البورتال تحت بوابة الفواتير الالكترونية - الإيصالات - طلبات الإيصالات المتأخرة ) ويتم السماح بإرسال الإيصالات المتأخرة لمدة 30 يوم خلال 48 ساعة
التكامل وارسال الايصالات	-هل تقبل المنظومة اصدار ايصالات بخصم 100% مع حساب الضريبة 14% ؟ اي ان الممول يبيع أصناف بخصم 100% لكن يحاسب العميل علي ضريبة 14% مثال : الصف قيمة 100 جنية الضريبة 14% = 14 جنية الخصم 100 جنية إجمالي الفاتورة 14 جنية فقط	- تكون الفاتورة مقبولة وصحيحة بشرط ان يكون هذا الخصم خصم على الصنف وليس خصم تجاري.
نقاط البيع	إذا تم التعديل على الايصال اكثر من مره لاي سبب هل يكون فى حقل ( refrence old ) قيمة UUID الفعلى لأول ايصال أم قيمة UUID الاخير لأخر تعديل؟ على سبيل المثال اكثر من مره invalid هل يكون فى حقل ( old refrence ) قيمة UUID الفعلى لأول ايصال أم قيمة UUID الاخير لأخر تعديل؟	يجب ادخال قيمة UUID الاوّل الصادر للإيصال وتم طباعته للمستهلك فى حقل " Reference old UUID " بعد إجراء التعديل فى الإيصال و إرساله مهما كانت عدد مرات التعديل
رسائل الخطأ	هل يتم اصدار ايصال عند سداد جزء من ثمن السلعة ام يتم اصدار الايصال حين تسليم السلعة فى حالة دفع جزء من ثمن السلعة وعدم تسليم السلعة ؟	عند دفع جزء من ثمن السلعة يتم اصدار الايصال شامل الضريبة المستحقة على السلعة واستخدام خانة value difference لكتابة باقى ثمن السلعة حتى يتم احتساب الضريبة على كامل السلعة



القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	هل يجب فصل الرقم المسلسل للفواتير والإيصالات داخل النظام المحاسبي " ERP " ام يمكن إصدار الفواتير والإيصالات برقم متسلسل متتابع لإصدار أي منهما في حالة استخدام الممول لنظام محاسبي " ERP " واحد للتكامل مع كل من منظومة الإيصال الإلكتروني ومنظومة الفاتورة الإلكترونية ؟	-المسلسل الخاص لنظام ERP للممول امر داخلي بالنسبة للشركة وينظم بمعرفة الشركة وليس لمنظومة الإيصال متطلبات خاصة بهذا المسلسل.
التسجيل على المنظومة	ممول ملزم في الفاتورة ويقوم باصدار ايصالات معتمدة من جهة حكومية ويقوم فعليا باصدار ايصالات وهذه الايصالات مختومة ومعتمدة مسبقا من جهة حكومية فماذا سيفعل عند الزامه بالايصال هل سيصدر ايصالين واحد من البورتال والآخر المعتمد من الجهة الحكومية ؟	-يجب اصدار الإيصال من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني باستخدام نقاط البيع مع ادراج رقم الايصال المطبوع والمعتمد داخل الايصال الالكتروني في حقل (الرقم الداخلي للايصال ). وذلك لحين الغاء الايصال الورقي.
التكويد	4-التكامل وارسال الايصالات	يتم بناء محتوى QR content وهو في النهاية يكون string له محتويات من بيانات الايصال ويتم التعبير عن الـ string في شكل QR وهي الصورة التي يجب طباعتها على الايصال الذي يحصل عليه العميل، لكن الـ string الذي تم بناء الـ QR منه لا يتم طباعته ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع الي اللينك المرفق : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a>
التكامل وارسال الايصالات	ماهو QR Code المطلوب طباعته ؟ حيث يوجد شكلين من QR Code الاول URL بدون تفاصيل والثاني به تفاصيل	
نقاط البيع	- هل يجب طباعة QR على الإيصال؟	- اللانحة التنفيذية لقانون الاجراءات الضريبية تلزم الممول بادراج وطباعة الـ QR كود على الايصال الالكتروني - البيانات التي يتضمنها QR مذكورة في ملف SDK ويمكن الرجوع الي اللينك المرفق : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a>
رسائل الخطأ	هل يوجد QR لكل نوع إيصال ( البيع / المرتجع)؟	يتم اصدار QR لكل نوع إيصال ويمكن الرجوع الي اللينك المرفق : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a>

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	ماهو السبب فى أنه احيانا بعد إصدار إيصال لا يظهر الإيصال على البورتال وعند استخدام خاصية البحث عنه لا يظهر (لا توجد نتائج بحث) فى حين أن الإيصال قد تم إصداره بالفعل؟	<p>-في حالة ان الممول يستخدم ERP : يتم الدخول علي البورتال والدخول علي صفحة الارسلات وسيظهر كافة الايصالات ويمكنه التحقق من حالتها.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة عدم ظهور الايصال يجب التحقق من انه عند ارسال الايصال تم ظهور submission UUID وفي حالة عدم ظهوره يكون الايصال لم يتم ارسالة .</li> <li>• يمكن الحصول علي الايصال من خلال API : Get Receipt Submission وللמיד من التفاصيل يرجى الاطلاع علي الرابط : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/06-get-receipt-submission/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/06-get-receipt-submission/</a></li> </ul> <p>-في حالة ان الممول يستخدم POS: يتم الدخول علي البورتال ثم الى صفحة الارسلات وسيظهر كافة الايصالات ويمكنه التحقق من حالتها . وفي حالة عدم ظهور الايصال يمكنه الدخول علي نقطة البيع والتحقق من صفحة حاله الايصالات وسيتم ظهور الايصالات التي لم يتم ارسالها.</p>
التسجيل على المنظومة		
التكامل		
التكامل وارسال الايصالات	4-التكامل وارسال الايصالات	
نقاط البيع	ماسبب التوقف المفاجيء عن اصدار ايصالات لأجهزة نقاط بيع كانت تعمل بنجاح ؟	<p>- في حالة توقف إرسال الإيصالات من أحد أجهزة نقاط البيع التابعة للممول يرجى التحقق مما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مراجعة بيانات الفروع التابعة للممول علي منظومة الاعمال الضريبية الجديدة أو المامورية الجغرافية المختصة والتأكد من مطابقتها لبيانات الفروع علي منظومة الايصال الالكتروني .</li> <li>2. التأكد من عدم وجود اي اختلافات بين البيانات علي منظومة الاعمال الضريبية الجديدة و منظومة الايصال الالكتروني</li> <li>3. ان جميع الفروع الخاصة بالممول مضافة علي منظومة الاعمال الضريبية الجديده وبياناتها صحيحة وحالتها نشطه ولها نفس كود الفرع .</li> </ol> <p>وفي حالة أن البيانات علي منظومة الاعمال الضريبية الجديدة تحتاج لإستكمال يجب علي الممول إستكمال بيانات الفروع علي منظومة الإجراءات الضريبية أولاً ومطابقتها مع منظومة الإيصال الإلكتروني لربط أجهزة نقاط البيع علي أكواد الفروع بعد التحديثات بشكل صحيح . وذلك لأنه في حالة تحديث الفروع علي منظومة الايصال و ظهور بيانات الفروع بشكل سليم علي البورتال يجب اعادة ربط أجهزة نقاط البيع مع الفروع التي تم تغيير الأكواد الخاصة بها وايضا تعديلها علي الـ ERP او POS الخاص بكم حتى تتمكن من ارسال الايصالات بصورة صحيحة.</p> <p>اما في حالة ان أكواد الفروع وعناوينها لم تتغير وتم إعادة تنشيط الفروع فقط فلا حاجة للقيام بالخطوة السابقة ويمكن ارسال الايصالات بصورة طبيعية مرة اخرى.</p>
رسائل الخطأ		

الجواب	السؤال	القسم	أسئلة عامة
<p>وفي حالة إتباع التعليمات السابقة مع استمرار وجود اي اختلافات لأكواد الفروع بين المنظومتين يجب التواصل مع المصلحة من خلال الخط الساخن 16395, او البريد الالكتروني الخاص بالدعم الفني <b>eReceipt.hd@eta.gov.eg</b> لمساعدتكم في مطابقة بيانات الفروع وتحديثها.</p>			التسجيل المنظومة على
<p><u>خطوات تسجيل نقاط بيع ليس لها مورد معتمد على البيئة الفعلية:</u>  <b>1- يتم الدخول علي موقع تسجيل بيانات نقاط البيع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a></b>  <b>2- يتم تسجيل طلب زيارة فحص على موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a></b>  <b>2- يقوم ممثلي شركة إيتاكس بعمل زيارات ميدانية لمقارنات الممول للتأكد من بيانات نقاط البيع وتسجيلها على حساب الممول على موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a> .</b>  <b>3- يقوم الممول بتسجيل نقاط البيع علي البيئة الفعلية من خلال الملف التعريفي للممول ( taxpayer profile) وتكون النقاط المسجلة في حالة ( قيد الإنتظار)</b>  <b>4- لابد أن يقوم الممول تفعيل لنقاط البيع بإتباع <b>Authenticate pos api</b> المذكور في SDK</b>  <u>خطوات تسجيل نقاط بيع لها مورد معتمد على البيئة الفعلية:</u>  <b>1-يقوم الممول بتسجيل نقاط البيع علي البيئة الفعلية لمنظومة الايصال من خلال الملف التعريفي للممول ( taxpayer profile) وتكون النقاط المسجلة في حالة ( قيد الإنتظار)</b>  <b>2- لابد أن يقوم الممول تفعيل لنقاط البيع بإتباع <b>Authenticate pos api</b> المذكور في SDK</b>  <u>خطوات تسجيل نقاط بيع لدى الممول على البيئة الاختبارية :</u>  <b>حيث يقوم الممول بنفسه بتسجيل نقطة البيع من خلال الملف التعريفي للممول TAXPAYER PORFILE ويتم اختيار إضافة نقطة بيع مع إتباع الخطوات التالية :</b>  <b>1- اختيار الفرع المطلوب تسجيل POS عليه.</b>  <b>2- البحث عن موديل نقطة البيع علما انه في البيئة الاختبارية سوف يتم اختيار موديل Legacy Model</b>  <b>3- إضافة اسم نقطة البيع وتاريخ بداية تنشيط نقطة البيع والرقم التسلسلي لها (علما بان الرقم التسلسلي هو رقم فريد لكل نقطة بيع).</b></p>	<p><b>5- نقاط البيع</b></p> <p>- ماهي كيفية تسجيل نقاط البيع؟</p>		التكويد
			التعامل واصدار الايصالات
			نقاط البيع
			رسائل الخطا

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التأكيد التعامل وإصدار الإيصالات نقاط البيع رسائل الخطأ		<p>مع ملاحظة ان حالة نقطة البيع ستكون معلقة (Pending) لحين تنشيط نقطة البيع من خلال الممول عن طريق استخدام " Authenticate pos api " المذكور في SDK</p> <p><a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types</a></p>
	هل من المقبول استخدام نقاط بيع افتراضية " virtual POS " أم يجب وجود أجهزة نقاط بيع " POS " فعلية؟	- يمكن للشركات استخدام نقاط البيع الافتراضية.
	هل وجود نظام محاسبي " ERP " يغنى عن وجود أجهزة نقاط بيع " POS "؟	- في حالة إذا كان يتم إصدار إيصالات من خلال نظام محاسبي " ERP " مباشرة ولا يوجد فروع لدى الممول يمكن أن يتم تسجيل النظام المحاسبي " ERP " كنقطة بيع. - اما إذا كان الإصدار من نظام محاسبي " ERP " ولكن من خلال عده أفرع يتم تسجيل جهاز/ أجهزة نقاط البيع او الحاسب الالى الموجودة بكل فرع كنقطة / نقاط بيع " POS " .
	ماهو الاجراء في حالة عدم ظهور نقاط البيع لدى الممول المسجل بالفاتورة الالكترونية؟	- في حالة ان الممول مسجل على منظومة الفاتورة الالكترونية يقوم مدير النظام لدى الممول باضافة B2C tag للشركة وفي حالة عدم تمكن مدير النظام لدى الممول من اضافة التاج يمكن للممول التواصل مع مركز الاتصال 16395 لتوجيهه للدعم الفني وإذا كان الـ tag المذكور مضاف يجب على الممول التأكد من ان المستخدم او ممثل الشركة له صلاحية المدير (admin user) المسئول او له صلاحية إدارة نقاط البيع (manage POS)
	هل يجب استخراج client id و client secret لكل نقطة بيع " POS " ؟	يستخدم client id, client secret في التحقق من مطابقة بيانات POS " Authenticate pos " وذلك في المرة الأولى لإستخدام نقطة البيع " POS " ويتم إستخراجه من بوابة الممول ويمكن إستخراجه مرة أخرى في حالة إنتهاء صلاحيته أو رغبة الممول في تغييره.
	في حالة إرسال الإيصالات من ERP هل يتم إستخراج client id و client secret لـ POS؟	في حال إستخدام الـ ERP فى إرسال الإيصالات يجب إستخراج الـ client id و client secret الخاصين بنقطة البيع " POS " لاستخدامهم لمره واحدة فقط وذلك لتفعيل نقطة البيع " POS "

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل على المنظومة التأكيد 5- نقاط البيع التعامل واصدار الايصالات نقاط البيع رسائل الخطأ	هل يوجد امكانية لنقل جهاز نقطة بيع " POS " من فرع الى آخر ؟	-يمكن ذلك ولكن يجب على الممول التأكد من أن جهاز نقطة البيع " POS " التي تم نقلها الى الفرع الجديد يتم تعريفها وربطها بكود الفرع الجديد وذلك قبل اصدار الايصالات من الفرع الجديد.
	ما هو الاجراء المناسب في حالة تلف الهارد ديسك لنقطه البيع " pos " ؟	يمكن أستبدال الهارد ديسك بواحد جديد وذلك لا يؤثر علي البيانات الأساسية لنقطة البيع " pos " التي تم تسجيلها سابقاً وبالتالي لا يوجد احتياج الي إعادة تسجيل نقطة البيع مرة أخرى
	ما هي إجراءات تغيير نقطة البيع " POS " لأسباب فنيه؟	- يتم اتباع الخطوات التالية : - تسجيل طلب زيارة على الموقع الخاص بنقاط البيع <a href="http://pos.eta.gov.eg">pos.eta.gov.eg</a> لفحص نقطة البيع واعتمادها . - تسجيل البيانات الخاصة بنقطة البيع " POS " على البورتال الخاص بالمنظومة . - عمل deactivate لنقطة البيع " POS " المراد تغييرها ووضع تاريخ محدد .
	- ماهي كيفية تسجيل أجهزة كمبيوتر عادية كنقاط بيعه ؟ حيث لا تتوفر البيانات المطلوبة لتسجيل الجهاز كنقطة بيع " POS " مثل :-	يمكن تسجيل جهاز الكمبيوتر كنقطة بيع واستخدام الحقول المذكورة كما يلي: Vendor name : الاسم التجاري للجهاز Model name : نوع الجهاز (اسم الموديل) Serial number : الرقم التسلسلي للجهاز أما (MAC address serial of application - serial of device)
	-Vendor Name - Model Name - Serial Number	
	هل هناك إمكانية لتسجيل منفذ البيع بالكامل كنقطة بيع " POS " بغض النظر عن عدد أجهزة الكمبيوتر المحمول داخل منفذ البيع حيث ان أجهزة الكمبيوتر المحمول يمكن ان تنتقل بين الفروع حسب حاجة العمل ؟	-يجب أن يتم تسجيل كل جهاز يصدر منه ائصال الكتروني على حدة كـ pos منفصلة
	لماذا احيانا بعد اضافة b2c tag لا تظهر الايصالات وكذلك الجزء الخاص بنقاط البيع " POS " ؟	يجب عمل خروج من المنظومة ( log out ) ثم الدخول مرة اخرى (log in).

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة التسجيل المنظومة على التكويد 6-رسائل الخطأ التكامل واصدار الايصالات نقاط البيع رسائل الخطأ	ماسبب ظهور رسالة خطأ " RR316 " (سعر الوحدة الكود الصنف xxx في إيصال المرتجع أعلى من السعر المستخدم في إيصال البيع) وذلك عند ارسال ايصال مرتجع ؟	-يجب أن يتم مراجعه سعر الوحدة المتواجد داخل الايصال المرتجع ويجب تطابق السعر مع إيصال البيع يمكن التحقق من بيانات الايصال من خلال <b>API : Get Receipt Details</b> <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/03-get-receipt-details/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/03-get-receipt-details/</a> وللمزيد من التفاصيل لهيكل الايصال المرتجع يمكن : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/return-receipt-v1-2/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/return-receipt-v1-2/</a>
	ماسبب ظهور رسالة خطأ " يجب أن يكون إجمالي مبلغ الخصم مساوياً لمجموع جميع عناصر مبلغ الخصم البنود SF350 يجب تقدير إجمالي المبلغ بشكل صحيح" عند ارسال ايصال ؟	-يجب ان يكون الخصم لكل عنصر متساوياً للاجمالي المتواجد في الايصال وللمزيد من التفاصيل : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/main-calculations/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/main-calculations/</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجمالي قيمة الخصم التجاري = مجموع قيم الخصم التجاري علي كل صنف</li> <li>• إجمالي قيمة الخصم علي الاصناف = مجموع قيم الخصم علي كل صنف</li> <li>• لا يجوز جمع نوعين مختلفين من الخصومات</li> </ul> وللمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع الى الرابط التالي : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/receipt-v1-2/#discount">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/receipt-v1-2/#discount</a>
	ماسبب ظهور رسالة خطأ " الجهاز غير نشط " عند ارسال الايصال ؟	- يجب التأكد ان نقطة البيع مفعلة علي البورتال وفي حاله عدم تفعيلها يجب تفعيلها من خلال استخدام <b>API : Authenticate POS</b> للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع الى الرابط التالي : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/01-authenticate-pos/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/ereceiptapi/01-authenticate-pos/</a> - إذا كانت نقطة البيع مفعلة يجب التأكد من مطابقة الرقم التسلسلي لنقطة البيع المتواجد داخل هيكل الايصال مع الرقم التسلسلي لنقطة البيع علي البورتال . للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع الى الرابط التالي : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/receipt-v1-2/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/documents/receipt-v1-2/</a>

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة		
التسجيل المنظومة على		
التكويد		
التعامل واصدار الايصالات		
نقاط البيع		
رسائل الخطأ		
6-رسائل الخطأ	<p>ما سبب ظهور رسالة خطأ " unauthorized_ " Client عند تفعيل نقطة بيع واستخدام API : Authenticate POS ؟</p>	<p>- يجب التأكد من المدخلات في الحقول التالية :</p> <p><b>[Header ] -1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الرقم التسلسلي "pos serial" لنقطة البيع المتواجد علي البيئة المستخدمة (فعلية - إختبارية).</li> <li>• نظام التشغيل "os version"</li> <li>- في حالة البيئة الفعلية يمكنه الحصول عليه من خلال موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a></li> <li>- في حالة البيئة الإختبارية يتم التواصل مع فريق الدعم من خلال الاتصال علي الخط الساخن 16395 او عبر الايميل " erecoipt.hd@eta.gov.eg " لمعرفة os version الخاص بنقطة البيع المراد تفعيلها.</li> <li>• "posmodelframework" ليس إلزامياً ويجب حذف علامة الصح من جانبه .</li> <li>• "presharedkey" ليس إلزامياً يجب حذف علامة الصح من جانبه لعدم حدوث الخطأ أثناء تفعيل نقطة البيع .</li> </ul> <p><b>[Body] -2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "grant_type" : يجب ان يكون "client_credentials" وهو متواجد داخل collection .</li> <li>• client_id : الخاص بنقطة البيع ويتم الحصول عليه عند تسجيلها .</li> <li>• Client_secret : الخاص بنقطة البيع ويتم الحصول عليه عند تسجيلها.</li> </ul>
	<p>عند محاولة اصدار ايصال مرتجع ما سبب ظهور رسالة خطأ " RR304 Reference UUID is invalid " ؟</p>	<p>يجب التأكد مما يلي :</p> <p>-قيمة (reference UUID) وهو (UUID) الخاص بإيصال البيع الذي يريد الممول عمل إيصال مرتجع له.</p> <p>- أنه تم معالجه إيصال البيع قبل اصدار ايصال المرتجع.</p> <p>-ان نوع الايصال المرتجع هو نفس نوع إيصال البيع مثال : (إيصال المرتجع للمطاعم هو نفس إيصال البيع للمطاعم)</p>



القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة		
التسجيل المنظومة		
التكويد		
التكامل والإيصالات		
نقاط البيع		
رسائل الخطأ		
6-رسائل الخطأ	ماهو سبب ظهور رسالة خطأ " Valid UUID is required " عند محاولة اصدار إيصال ؟	يجب إتباع الخطوات الآتية : -في حالة اصدار اول إيصال من خلال جهاز نقطة البيع: • تأكد من أن حقل معرف الإيصال (UUID) فارغ ليتم إنشاؤه . كما يجب مراجعته SDK من قبل فريق تكنولوجيا المعلومات الخاص بالممول علي الرابط الـ : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a> -في حالة ان الإيصال المصدر من جهاز نقطة البيع ليس أول إيصال يصدر منها : 1. يتم التأكد من وضع جميع الحقول الرئيسية في هيكل الإيصال المصدر بما في ذلك معرف المستخدم (UUID) للإيصال السابق الصادر عن نفس جهاز نقاط البيع. 2. في حالة التعامل مع إيصال مرتجع يجب التأكد من وضع معرف المستخدم (UUID) لإيصال البيع في حقل (Reference UUID) في هيكل الإيصال المرتجع. 3. تأكد من أن حقل معرف الإيصال (UUID) فارغ ليتم إنشاؤه. كما يجب مراجعته SDK من قبل فريق تكنولوجيا المعلومات الخاص بالممول علي الرابط الـ : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a>
	ما سبب ظهور رسالة خطأ " الرقم التسلسلي غير موجود" عند تسجيل نقطة البيع على البورتال ؟	-في حالة ان نقطة البيع من موردين معتمدين لدي مصلحة الضرائب يجب كتابة الرقم التسلسلي المتواجد علي نقطة البيع. - في حالة ان نقطة البيع من موردين غير معتمدين لدي مصلحة الضرائب نطلب من الممول الدخول علي موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a> والاطلاع علي الرقم التسلسلي لنقطة البيع مع مراعاة التأكد من ان نقطة البيع حالتها معتمده
	-ما سبب ظهور رسالة خطأ " ان المورد غير موجود " عند تسجيل نقطة البيع علي البورتال ؟	-في حالة ان نقطة البيع التي يتم تسجيلها تم تقديم طلب زيارة لفحصها اي ان نقطة البيع من مورد غير معتمد يتم كتابة اسم الشركة المتواجد علي موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a> -في حالة أن نقطة البيع التي يتم تسجيلها تم شرائها من مورد معتمد يتم كتابة اسم المورد المعتمد.

القسم	السؤال	الجواب
أسئلة عامة	ما السبب أنه عند انشاء حزمة من الايصالات من نوع CSV وبعد تحميلها وفتحها تظهر على شكل رموز ؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يجب ان يكون اصدار الاكسيل 2019 او احدث.</li> <li>يجب إتباع الخطوات الاتية لمعالجة الرموز داخل شيت الاكسيل :</li> <li>• افتح Excel وانقر فوق "جديد" -NEW، ثم انقر فوق "مصنف فارغ". Empty</li> <li>• انقر فوق علامة التبويب "البيانات" . Data</li> <li>• انقر فوق "استيراد بيانات خارجية" import من نص "text" .</li> <li>• انتقل إلى ملف CSV المحفوظ على نظامك، وحدده، ثم انقر فوق "استيراد" ("import عند الاستعراض للعثور على الملف، قم بتعيين المستعرض للبحث عن "جميع الملفات" أو "ملفات النص" all files" أو "text file").</li> <li>• سيؤدي ذلك إلى فتح معالج استيراد النص.</li> <li>• في خطوة الاستيراد 1 من - انقر فوق "محدد" "select"، ثم انقر فوق "التالي" "next".</li> <li>• في خطوة الاستيراد 2 من - حدد مربع الاختيار "فاصلة" "comma"، ثم انقر فوق "التالي" "next".</li> <li>• في خطوة الاستيراد 3 من - حدد "نص" "text" وانقر فوق "إنهاء" "finish"، ثم "موافق" "agree".</li> </ul>
التسجيل على المنظومة	6-رسائل الخطأ	
التكويد	ما سبب ظهور رسالة خطأ " تاريخ الاصدار تجاوز الفتره المسموح بها " عند ارسال إيصال ؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يجب التأكد من أن تاريخ الارسال للايصال لم يتخط فتره 24 ساعه مع مراعاة توقيت UTC.</li> <li>-في حاله تخطي الايصال 24 ساعه مع عدم تجاوز 30 يوم من تاريخ الاصدار يمكن للممول استخدام امكانية ارسال الايصالات المتأخرة من خلال البورتال بنفس التاريخ</li> <li>مع ملاحظة ان فتره الإرسال لا تتجاوز 48 ساعه من تاريخ تقديم طلب الارسال المتأخر.</li> <li>تنبيه: (مع العلم أنه يحق للمصلحة إتخاذ كافة الإجراءات القانونية حال عدم الالتزام بارسال الإيصالات الإلكترونية لحظيا ، مالم يقدم الممول سببا مقبولا من جانب المصلحة وفقا للإعتبارات الفنية الخاصة بكل حالة علي حده).</li> </ul>
التكامل والايصالات	ما سبب ظهور رسالة خطأ " الموديل غير صحيح " عند تسجيل نقطة البيع علي البورتال ؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>- في حالة أن نقطة البيع التي يتم تسجيلها تم شرائها من مورد غير معتمد يتم إختيار الموديل متطابق مع المتواجد علي موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a>.</li> <li>- في حالة ان نقطة البيع التي يتم تسجيلها تم شرائها من مورد معتمد يتم إختيار المورد و الموديل الخاصين بنقطة البيع .</li> </ul>
نقاط البيع		
رسائل الخطأ		

الجواب	السؤال	القسم
<p>يجب التأكد من الاتي:</p> <p><b>POS Serial</b>: الرقم التسلسلي لنقطة البيع المتواجد علي البيئة المستخدمة (فعلية – إختبارية).</p> <p><b>os version</b>: في حالة البيئة الفعلية يمكنه الحصول عليه من خلال موقع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a></p> <p>وفي حالة البيئة الإختبارية يتم التواصل مع فريق الدعم من خلال الاتصال علي الخط الساخن 16395 او عبر الايميل "ereceipt.hd@eta.gov.eg" لمعرفة "os vserion" الخاص بنقطة البيع المراد تفعيلها.</p> <p><b>posmodelframework</b>: ليس إلزامياً ويجب حذف علامة الصح من جانبية .</p> <p><b>presaredkey</b>: ليس إلزامياً يجب حذف علامة الصح من جانبية لعدم حدوث الخطأ أثناء تفعيل نقطة البيع .</p> <p><b>client_id</b>: مفاتيح التعريف السريه لنقطة البيع ويتم الحصول عليها عند تسجيلها .</p> <p><b>Client_secret</b>: المفاتيح السريه الخاصه بنقطة البيع ويتم الحصول عليها عند تسجيلها.</p> <p>ويجب الضغط علي <b>initialized</b> والتأكد من المدخلات كما هو موضح</p>  <p>ولمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع للرباط التالي : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/toolkit/nuget/usage/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/toolkit/nuget/usage/</a></p> <p>يجب التأكد من داخل <b>visual studio</b> ان URL الخاص بالبيئة المستخدمة وكذلك الخاص API كما هو موضح بالرباط التالي: <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/faq/">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/faq/</a></p>	<p>6-رسائل الخطأ</p> <p>-ما سبب ظهور رسالة خطأ " invalid pos serial value " عند استخدام اداة "toolkit(Nuget)" وتفعيل نقطة البيع من خلال "authenticate" ؟</p>	<p>أسئلة عامة</p> <p>التسجيل المنظومة</p> <p>التكويد</p> <p>التعامل واصدار الايصالات</p> <p>نقاط البيع</p> <p>رسائل الخطأ</p>