



# دليل الأسئلة الشائعة

## عن منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة

### (SAP)

## نشاط المدفوعات

الإصدار الأول  
بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	كيف يتم معرفة المستحقات الضريبية على الممول؟	عن طريق اختيار المدفوعات المرتبطة بمنظومة الميكنة الشاملة من قائمة الإقرارات.
	كيف يتم اختيار حالة المطالبة؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة حالة المطالبة بأحد الخيارات ( مسدد - غير مسدد - مسدد/ غير مسدد- مسدد جزئيا ) ثم يتم الضغط على كلمة تصفية وسوف تظهر المطالبة في الحالة التي تم اختيارها.
	كيف يتم اختيار نوع معين من الضرائب حتى يتم سدادها؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات ( دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة ) ثم يتم الضغط على كلمة تصفية وسوف يظهر نوع الضريبة المراد سدادها.
	كيف يتم اختيار نوع بند سداد معين؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات ( دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة ) ثم اختيار من القائمة المنسدلة بند السداد البند المطلوب الاطلاع عليه ويتم الضغط على كلمة تصفية وسوف يظهر نوع بند السداد المطلوب.
	كيف يتم اختيار الفترة الضريبية المطلوب سدادها؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات ( دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة ) ثم اختيار من القائمة المنسدلة بند السداد وتحديد التاريخ من بداية الفترة ونهاية الفترة ويتم الضغط على كلمة تصفية.
	ما هي طرق السداد المتاحة من خلال بوابة الممول؟	طرق السداد المتاحة للممول من خلال البوابة هي السداد من خلال البطاقة الائتمانية وذلك بشكل مباشر لسداد كلى أو جزئي، كما هو متاح أيضا السداد من خلال البنك بشكل غير مباشر عن طريق الضغط على السداد عن طريق القنوات الأخرى وطباعة المطالبة والتوجه إلى أحد أفرع البنوك المتعامل معها الممول وإعطاء موظف البنك رقم المطالبة حتى يتم السداد بدالاتها، كما يمكنه أيضا السداد تحت الحساب لسداد المطالبات.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	كيف يمكن السداد ببطاقة الائتمان؟	يمكن من خلال بوابة الممول وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار المدفوعات المرتبطة بمنظومة الميكنة الشاملة واختيار السداد عن طريق بطاقة الائتمان واختيار السداد الكلي أو الجزئي ( يتم ادخال المبلغ المراد سداده ) وتحديد الموافقة على صلاحية طلب السداد والموافقة على الشروط والاحكام والضغط على تأكيد ويتم ادخال بيانات البطاقة الائتمانية ( رقم البطاقة وصلاحية البطاقة و CVV ) والضغط على الدفع.
	كيف يمكن السداد تحت الحساب؟	يمكن من خلال بوابة الممول وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار السداد تحت الحساب ثم يتم الضغط على علامة (+) واختيار أحد بديلين ( السداد من خلال البوابة الموحدة لمصلحة الضرائب المصرية أو السداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS ): <ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة الرغبة للسداد ببطاقة الائتمان يتم الضغط على السداد من خلال البوابة الموحدة لمصلحة الضرائب المصرية لإنشاء طلب السداد ويتم إدخال المبلغ المراد سداده والضغط على انشاء طلب دفع تحت الحساب جديد ويتم اتباع ذات الخطوات المتبعة للسداد عن طريق بطاقة الائتمان.</li> <li>في حالة الرغبة للسداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS يتم الضغط على السداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS واتباع الارشادات الموضحة بكل دقة.</li> </ul>
	كيف يتم استخدام المبلغ المسدد تحت الحساب لسداد المطالبات المستحقة على الممول؟	يمكن للممول استخدام المبالغ المسددة تحت الحساب وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار رصيد الممول لتظهر للممول كافة المطالبات المطلوب سدادها ويتم اختيار المطالبة المراد سدادها عن طريق الضغط على مربع التحديد بجوار المطالبة ثم اختيار ادفع ( حال مساواة رصيد الممول لقيمة المطالبة أو اختيار السداد الجزئي حال أن رصيد الممول أقل من قيمة المطالبة ).

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	ماهىة أوامر الدفع الإلكتروني ( اذون التسوية ) ؟	هى بديل عن الشيكات الحكومية التى كانت تصدر من جهات الاسناد.
	كيف يتم تسوية المطالبات من خلال أوامر الدفع الإلكتروني ( اذون التسوية ) ؟	يتم تسوية المطالبات من خلال أوامر الدفع الإلكتروني ( اذون التسوية ) بشكل مباشر على حساب الممول من جهة الاسناد مصدرة أمر الدفع التى تقوم بكتابة رقم التسجيل فى الخانة المخصصة ضمن بيانات أمر الدفع وتكون التسوية بشكل كلي أو جزئي ( يتم اختيار الفترة الضريبية من جهة الاسناد مباشرة ).
	كيف يتم معرفة أن المطالبة تم سدادها ؟	تتغير حالة المطالبة من حالة ( فى انتظار السداد ) إلى حالة ( مسدد وتم الإخطار )، وفى حالة السداد الجزئي ( فى انتظار السداد ) بحيث يتم تظليل المبلغ الأصلي بخط يتوسطه ويظهر المبلغ المتبقي للمطالبة.
	هل يصدر من المنظومة الجديدة ما يفيد السداد؟	يصدر من المنظومة الجديدة ما يفيد السداد تحت مسمى إخطار السداد فيما يخص السداد بالبطاقة الائتمانية ويتم طباعة / حفظ إخطار السداد من خلال الضغط على إخطارات السداد.
	هل يمكن السداد من خلال المأمورية ؟	يمكن السداد من خلال المأمورية بدلالة رقم المطالبة عن طريق مكينة POS المتوفرة بمأموريات المنظومة الجديدة وذلك عن طريق تقديم المطالبة إلى موظف الخزينة ثم يقوم الموظف بالاستعلام عن المطالبة والتأكد من صحتها ومن ثم طلب بطاقة الائتمان الخاصة بالممول لإتمام عملية السداد ثم اصدار إيصال بتمام السداد.
	هل يمكن السداد بدلالة رقم التسجيل من خلال المنظومة الجديدة ؟	يمكن السداد بدلالة رقم التسجيل فيما يخص مديونيات السنوات السابقة على تشغيل المنظومة الجديدة من خلال اختيار المدفوعات الغير مرتبطة بمنظومة الميكنة الشاملة عن طريق تحديد نوع الضريبة وقيمة الضريبة بالجنية المصري ونوع بند السداد؛ ولا يمكن السداد بدلالة رقم التسجيل لأي من الالتزامات التى نشأت من خلال المنظومة الجديدة حيث أن هذا السداد لا يغير حالة المطالبات وتظل المطالبات فى انتظار السداد مما يتسبب فى احتساب غرامات عليها لحين السداد بدلالة رقم المطالبة ( وهذا فيما يخص السداد باستخدام بطاقات الائتمان )، وفى حالة رغبة الممول فى السداد بالبنك يتم السداد عن سنوات سابقة.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	ما هو نظام تقسيط السلع الرأسمالية؟	أُتاحت اللائحة التنفيذية لقانون الضريبة على القيمة المضافة نظام لتقسيم ضريبة القيمة المضافة وضريبة الجدول لكلاً من الآلات والمعدات المستخدمة في إنتاج سلعة أو أداء خدمة معفاة من الضريبة والايوتوبيسات وسيارات الركوب لنشاط النقل السياحي.
	كيف يقوم الممول بتقديم طلب تقسيط السلع الرأسمالية؟	يقوم الممول بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار الخدمات الضريبية ثم الضغط على النماذج ومن تصنيف النماذج يتم اختيار أقساط السلع الرأسمالية ومن تحديد نوع النموذج يتم اختيار طلب تقسيط سلع رأسمالية، واستكمال البيانات المطلوبة وكذلك ارفاق كافة المستندات المؤيدة للطلب والضغط على تقديم.
	هل تصدر من المصلحة اية نماذج او تنبيهات بناءً على طلب تقسيط السلع الرأسمالية؟	يقوم الممول بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار الخدمات الضريبية والضغط على تنبيهاتي أو مستنداتي للاطلاع على كافة التنبيهات أو النماذج التي تصدر من المصلحة بشأن طلب تقسيط السلع الرأسمالية.
	كيف يمكن للممول سداد أقساط السلع الرأسمالية؟	يمكن للممول سداد أقساط السلع الرأسمالية عن طريق اختيار المطالبة الخاصة بأقساط السلع الرأسمالية التي حان موعدها وذلك عن طريق اي من وسائل السداد المتاحة.
	ما هو نظام الدفعات المقدمة؟	هو نظام يختاره الممول بدلاً عن نظام الخصم تحت حساب الضريبة حيث يلتزم الممول بسداد الضريبة المتوقع سدادها ضمن إقرار السنة المقدم عنها طلب الدفعات المقدمة ويتم تقسيم نسبة ٦٠٪ من هذه الضريبة على ثلاث دفعات متساوية وفي مواعيد محدد وفقاً للقانون.
	كيف يتم احتساب قيمة الدفعات المقدمة؟	يقوم النظام باحتساب نسبة ٦٠ ٪ من آخر ضريبة أقر بها الممول وتقسيمها على ثلاث دفعات متساوية وفي حالة ( تحقيق خسارة آخر فترة ضريبية أو عدم وجود إقرار سابق مقدم ) يتم تقدير الضريبة من قبل الممول.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	ما هي مواعيد سداد الدفعات المقدمة؟	يتم سداد الدفعات المقدمة على ثلاث دفعات متساوية حيث يتم سداد الدفعة الأولى في تاريخ لا يجاوز ستة أشهر من بداية الفترة الضريبية المطبق عليها نظام الدفعات المقدمة؛ ويتم سداد الدفعة الثانية في تاريخ لا يجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الدفعة الأولى؛ ويتم سداد الدفعة الثالثة في تاريخ لا يجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الدفعة الثانية.
	ما هو ميعاد تقديم طلب تطبيق نظام الدفعات المقدمة؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ في حالة التطبيق لأول مرة يتم تقديم الطلب قبل ٦٠ يوم على الأقل من بداية الفترة الضريبية المراد تطبيق نظام الدفعات عليها.</li> <li>■ وفي حالة تجديد الخضوع لنظام الدفعات المقدمة يتم السماح بتقديم الطلب حتى نهاية الفترة الضريبية التي تسبق الفترة المراد تطبيق نظام الدفعات المقدمة عليها.</li> </ul>
	كيف يتم تقديم طلب الخضوع لنظام الدفعات المقدمة؟	يقوم الممول بالدخول على بوابة الممول واختبار الخدمات الضريبية من الإقرارات والضغط على النماذج ثم اختيار الدفعات المقدمة من تصنيف النماذج واختيار طلب تطبيق / تجديد الدفعات المقدمة من تحديد نوع النموذج؛ يظهر طلب التطبيق / التجديد لنظام الدفعات المقدمة ( نموذج رقم ١ ) ويتم ادخال كافة بيانات الطلب آلياً ثم يتم الضغط التحقق ثم تقديم الطلب ويتم اصدار رقم للطلب المقدم. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ملاحظة : في حالة تقدير الضريبة ( تحقيق خسارة آخر فترة ضريبية أو عدم وجود إقرار سابق مقدم ) يتم إتاحة ادخال قيمة الضريبة المقدرة ثم يتم الضغط على التحقق وتقديم الطلب.</li> </ul>
	متي يتم الرد على طلب الخضوع لنظام الدفعات المقدم من الممول؟	خلال ٦٠ يوم على الأكثر من تاريخ تقديم الطلب.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	كيف يتم الرد على طلب التطبيق / التجديد لنظام الدفعات المقدمة؟	في حالة الموافقة على الطلب يتم ارسال إخطار بالموافقة على صفحة الممول في تطبيق التنبيهات كما يتم ارسال ( نموذج رقم ٢ ) دفعات مقدمة للممول في تطبيق مستنداتي وتظهر مطالبات السداد الخاصة بكل دفعة علي البورتال ويتم تحديث وثيقة بيانات الممول بخضوعه لنظام الدفعات المقدمة مع تحديد الفترة؛ وفي حالة الرفض يتم ارسال إخطار علي صفحة الممول في تطبيق التنبيهات موضحًا بالإخطار أسباب الرفض.
	هل يمكن للممول تقديم الطلب مرة أخرى بعد رفضه؟	يمكن للممول تقديم الطلب مرة أخرى بشرط انتفاء سبب الرفض وخلال الميعاد القانوني لتقديم الطلب.
	هل يمكن للممول تعديل مبالغ الدفعات المقدمة والتي سبق والتزم بها في حالة عدم تحقيق الأرباح المتوقعة؟	للممول أن يقوم بتعديل نظام الدفعات التي سبق والتزم به وذلك بتقديم طلب تعديل الدفعات المقدمة نموذج ( ٣ ) بنفس الخطوات ويتم اختيار التعديل الذي يرغب الممول فيه كما يلي: ١. تخفيض قيمة الدفعة الثالثة. ٢. عدم أداء الدفعة الثالثة. ٣. تخفيض عدد الدفعات. ٤. زيادة قيمة الدفعة الثالثة. ▪ في حالة اختار الممول الخيار الأول أو الثاني أو الرابع يجب أن يكون الممول قد قام بسداد الدفعتين الأولى والثانية. ▪ وفي حالة اختار التعديل الثالث إذا تم دفع الدفعة الأولى يتم سداد الدفعتين الثانية والثالثة على دفعة واحدة وإذا لم يسدد الممول اي دفعة يتم تقسيم الدفعات على قسطين.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	متى يتم إعفاء الممول من الخضوع لنظام الدفعات المقدمة؟	في حالة تعديل الشكل القانوني للمنشأة أو الشركة يتم الإعفاء من الخضوع لنظام الدفعات المقدمة وإلغاء أكواد الدفعات التي لم يتم دفعها بعد ويتم إصدار إخطار بإعفاء الممول من تطبيق نظام الدفعات المقدمة نموذج رقم ( ٤ ) دفعات مقدمة آلياً من المنظومة.
	ما هي حالات رفض طلب الدفعات المقدمة؟	يتم الرفض تلقائياً من النظام في حالة تحقيق الشركة خسائر سنتين متتاليتين وحالة عدم الرد علي الطلب خلال ٦٠ يوم من تاريخ تقديم الطلب؛ ويتم الرفض من قبل المختص بالمصلحة بعد فحص طلب التجديد المقدم وتبين عدم التزام الممول بالسداد أو وجود فروق جوهرية.
	كيف يتم احتساب العائد على الدفعات المقدمة؟	يتم احتساب العائد على المبالغ المسددة طبقاً للمعادلة الآتية : ( قيمة الدفعة x عدد الأشهر من تاريخ السداد حتى نهاية الفترة الضريبية / ١٢ x سعر الائتمان والخصم المعلن من البنك المركزي ).
	كيف يستفيد الممول من العائد على المبالغ المسددة في نظام الدفعات المقدمة؟	يتم تسوية الدفعات المسددة والعائد المحتسب عليها خصماً من ضريبة إقرار الممول بضرريبة الدخل فقط عن نفس السنة.